

Solutions de Testo pour le Facility Management : augmentation de l'efficacité et assurance-qualité par le **système de management complet des instruments de contrôle PRIMAS.**

Étalonnage

- Étalonnage DAkkS dans des laboratoires accrédités
- Étalonnages ISO
- Étalonnage sur site
- Réparation
- Étalonnage chez les fabricants et les partenaires

Logistique

- Service d'enlèvement et de livraison
- Caisse de transport
- Partenaire de transport
- Service express
- Étalonnage sur site

PRIMAS[®]



Dokumentation

- Normenkonform
- Papierlos
- Kennzeichnung

Organisation

- Planification & Conseil
- Identification par code barres
- Adaptation individuelle des processus
- Surveillance des échéances

IT

- PRIMAS en ligne :
management des instruments de contrôle
par Internet
- PRIMAS exchange :
échange des données via VDI/VDE 2623

Quels appareils de mesure sont utilisés actuellement ? Lesquels sont au laboratoire aux fins d'étalonnage ? Où puis-je trouver le certificat d'étalonnage d'un appareil déterminé ? Les responsables de l'organisation du service après-vente dans le Facility Management doivent toujours garder la vue d'ensemble concernant la disponibilité et l'état de leurs appareils de mesure. Notamment dans le cas d'un inventaire important d'appareils, la gestion des instruments de contrôle peut exiger un travail d'organisation considérable qui coûte du temps et requiert du personnel.

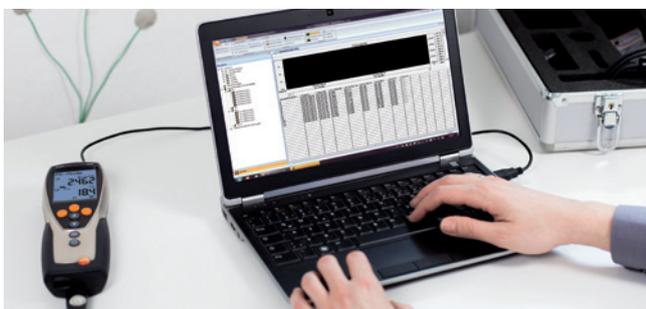
Pour de tels cas, le système de management complet des instruments de contrôle PRIMAS de Testo Industrial Services est une solution efficace. PRIMAS est une combinaison flexible d'étalonnage et de gestion des instruments de mesure et de contrôle, associée à une solution logicielle à base d'Internet et complétée par les services logistiques et d'organisation. Grâce à la conception modulaire, PRIMAS s'adapte parfaitement aux exigences variées dans le Facility Management. Peu importe que vos appareils de mesure sont de Testo ou d'un autre fabricant.

Le défi.

Les chefs des équipes de service du Facility Management technique ont souvent besoin de plus de temps pour la gestion de leurs instruments de contrôle que pour les affaires proprement dites : soit les interventions sur place avec la documentation et l'interprétation des résultats de mesure. Car les appareils de mesure doivent être étalonnés, réparés ou remplacés régulièrement et toutes ces procédures doivent être organisées et documentées. Il ne s'agit pas seulement de respecter une procédure conforme aux normes mais tout simplement de garder la vue d'ensemble au quotidien : si un appareil de mesure requis pour une intervention n'est pas disponible de manière inattendue en raison d'un étalonnage ou d'une réparation en cours, les techniciens de service ne peuvent pas finir leur travail ou doivent se rendre plusieurs fois chez le même client. Les expériences montrent que de tels cas se produisent régulièrement en cas de gestion manuelle des instruments de contrôle, et ce malgré le travail d'administration plus important que cela engendre.

La solution.

Une règle universelle s'applique aussi au Facility Management : vous ferez mieux de vous concentrer sur vos activités principales et de déléguer le reste ! Testo se charge du management des instruments de contrôle pour vous - y compris la documentation, la surveillance des échéances d'étalonnage et de maintenance, l'organisation et la logistique. Notre système de management des instruments de contrôle PRIMAS, indépendant des fabricants, garantit un déroulement efficace des étalonnages et des réparations et met les données de tous les processus à disposition de manière transparente. Ainsi, vous êtes toujours informé sur la disponibilité et l'état de chaque appareil de mesure individuel.



Avec PRIMAS, les certificats d'étalonnage introuvables sont aussi du passé. Désormais, les certificats ne seront plus archivés en double (avec l'appareil et dans un dépôt centralisé) mais seulement dans un seul système : le logiciel de management des instruments de contrôle en ligne PRIMAS qui vous permet l'accès aux données indépendamment du temps et du lieu. Il est possible de définir des délais fixes pour des étalonnages cycliques, y compris la gestion logistique ; vous êtes informé à temps par le système sur l'échéance d'un étalonnage. Un autre module - PRIMAS exchange - permet l'échange des données automatisé entre votre système MES/CAQ et votre prestataire d'étalonnage via VDI/VDE 2623 et garantit ainsi que les données des instruments de contrôle sont toujours à jour. Avec PRIMAS, l'étalonnage et la gestion de la documentation sont parfaitement harmonisés : cela crée de la transparence, des procédures efficaces et un haut niveau de qualité conformément aux exigences de l'ISO 9001.

Nous nous ferons un plaisir de coordonner pour vous des solutions logistiques individuelles et sur mesure pour assurer l'enlèvement et le renvoi rapides après l'étalonnage. Ainsi, votre investissement de temps pour la gestion des instruments de contrôle est réduit au minimum. D'ailleurs, vous pouvez même bénéficier des avantages de notre management efficace des instruments de contrôle si vous n'utilisez pas seulement des appareils de mesure de Testo car PRIMAS est une solution indépendante du fabricant. Peu importe d'où viennent vos appareils, vous pouvez profiter de l'intégralité de notre offre de services.

Les avantages d'un seul coup d'œil.

- Management des instruments de contrôle par un seul prestataire, indépendamment des fabricants
- Durée d'exécution minimale des étalonnages et réparations
- Surveillance des échéances d'étalonnage et de maintenance
- Réalisation et documentation efficaces et conformes aux normes de tous les processus d'étalonnage
- Données complètes et actuelles des instruments de contrôle consultables à tout moment via Internet

Plus d'infos.

- Lisez aussi nos autres exemples d'application relatifs au Facility Management !
- Vous pouvez obtenir d'autres informations sur les appareils de mesure, les Apps et les services de Testo relatifs au Facility Management auprès de nos experts sur www.testo.com