

Garanzia

Testo AG emette una garanzia internazionale limitata nel tempo per tutti i suoi prodotti in conformità con le condizioni elencate qui di seguito.

Fare riferimento al manuale di istruzioni associato a ogni singolo prodotto, per le informazioni relative ai periodi di validità delle garanzie.

La garanzia Testo decorre dalla data del primo acquisto. La garanzia copre difetti nei materiali e difetti di fabbrica.

I guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia vengono riparati da Testo AG, dalle filiali o dalle agenzie autorizzate, in conformità con le seguenti condizioni e senza alcun onere di manodopera né di materiali.

A seconda dell'entità del danno, Testo AG provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi oppure dell'intero prodotto.

La garanzia non comprende:

- Parti soggette a usura (es. batterie/ batterie ricaricabili, celle di misura, meccanismi di stampa) e materiali di consumo (es. carta per stampante), salvo diversamente specificato sui manuali di istruzioni dei singoli prodotti
- Danni causati da:
 - impiego contrario allo scopo di utilizzo o mancato rispetto di quanto indicato dal manuale di istruzioni e/ o dalle istruzioni di sicurezza
 - disattenzione, incidenti o normale usura
 - influenze esterne (es. danni durante il trasporto; danni causati da vibrazioni, calore eccessivo, acqua, umidità o acidi)
 - utilizzo di accessori non adatti.

La presente garanzia risulta nulla qualora:

- il tipo o il numero seriale del prodotto viene modificato, cancellato, rimosso o reso illeggibile
- riparazioni o modifiche vengono eseguite da parti terze o persone non autorizzate.

La presente garanzia non copre le seguenti voci:

- la manutenzione regolare o la sostituzione di pezzi dovuta alla normale usura degli stessi
- i costi di imballaggio e trasporto
- i rischi di trasporto legati in modo diretto o indiretto alla presente garanzia
- i costi delle riparazioni, calibrazioni o simili misure eseguite oltre il periodo di copertura della presente garanzia.

In caso di una richiesta di riparazione in garanzia, contattare il distributore di zona o la filiale italiana Testo SpA. I recapiti sono presenti sul sito www.testo.it.

Insieme al prodotto, fornire una breve descrizione del guasto e la ricevuta d'acquisto, indicante la data di acquisto e di consegna. Inoltre anche il proprio recapito telefonico per essere ricontattati.

Le riparazioni in garanzia la durata della garanzia stessa.

Ulteriori richieste di qualsiasi tipo, come modifica delle condizioni commerciali, riduzione di prezzo o compensazione non saranno processate.